



Nota Informativa ai Clienti

Rev: 0

Data: 02/01/2020

Cavriago 02.01.2020

SALCHIM soc.coop. è laboratorio accreditato con numero di accreditamento 0722L per le prove consultabili nell'apposito elenco ACCREDIA.

ACCREDIA è, per l'Italia, l'organismo che verifica la competenza tecnica ed organizzativa dei laboratori nell'esecuzione delle prove accreditate.

L'accREDITAMENTO ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il Laboratorio ha richiesto ed ottenuto l'accREDITAMENTO e per queste assicura: la competenza tecnica, l'imparzialità del personale, l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite.

L'accREDITAMENTO di un metodo di prova da parte di ACCREDIA indica che il predetto ente terzo garantisce che lo stesso venga eseguito in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ad altri documenti prescrittivi ACCREDIA.

- Il Marchio e qualunque riferimento all'accREDITAMENTO non devono essere apposti su un campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto.
- Il Marchio o il riferimento all'accREDITAMENTO non devono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, a meno che non venga riportata copia del rapporto di prova.
- Il Marchio o qualunque riferimento all'accREDITAMENTO non deve essere utilizzato in un modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.
- Il laboratorio è responsabile verso il cliente per le attività effettuate dal laboratorio terzo ad eccezione del caso in cui sia il cliente ad indicare il laboratorio presso cui effettuare le analisi, naturalmente, qualora fosse di vostro interesse conoscere il laboratorio scelto provvederemo ad inviarvi tali informazioni. L'informazione relativa alle analisi subappaltate è riportata nelle note al RdP.
- Nel caso il campionamento fosse effettuato da vostro personale o da vostro incaricato si raccomanda l'utilizzo di sistemi di campionamento idonei. Siamo a disposizione per informazioni integrative circa l'esecuzione del campionamento e a fornire eventuali indicazioni o procedure in merito.
- Qualora il campione sia direttamente consegnato al laboratorio siete tenuti a fornire le informazioni necessarie all'attività analitica. A seguito dell'accettazione e della comunicazione della stessa il laboratorio declina ogni responsabilità inerenti ad eventuali informazioni o prove non contenute sull'accettazione stessa.
- Qualora il ritiro sia a nostra cura siete tenuti a conservare i campioni in modo idoneo, separati per tipologia e chiaramente identificati ciascuno con l'indicazione delle analisi desiderate. A seguito dell'accettazione e della comunicazione della stessa il laboratorio declina ogni responsabilità inerenti ad eventuali informazioni o prove non contenute sull'accettazione stessa.
- Il laboratorio, salvo diversa richiesta del cliente, non riporta dichiarazioni di conformità. Qualora necessario, la regola decisionale applicata (a meno che non sia già contenuta nella norma o nella specifica richiesta) non utilizza l'incertezza nell'attribuzione di tale giudizio (ad eccezione del parametro Aflatossine).
- Al ricevimento dell'oggetto da sottoporre a prova o taratura, verranno registrati gli scostamenti dalle condizioni specificate, tali scostamenti vi verranno comunicati, e, qualora decidiate di procedere con le analisi verrà riportato a



Nota Informativa ai Clienti

Rev: 0

Data: 02/01/2020

Rapporto di Prova la seguente frase *“Il laboratorio declina la responsabilità relativa ai seguenti risultati: xxx che possono essere influenzati dallo scostamento del xxx rispetto alle condizioni specificate”*.

- Il laboratorio è responsabile, della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività analitiche. Il laboratorio metterà al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e quindi riservate.
- Le metodiche analitiche riportate nell'offerta economica a voi riservata potranno subire, nel corso di validità del contratto, variazioni, aggiornamenti e revisioni, a seconda delle peculiarità riscontrate in fase di campionamento ed analisi.
- Sarà nostra cura utilizzare sempre i metodi che riterremo più adeguati in funzione dello stato del campione al suo arrivo: in questo caso i metodi applicati potranno essere diversi da quelli indicati nella presente offerta. Certi di farvi cosa gradita rimaniamo disponibili nel corso di validità contrattuale ad informarvi circa lo stato di aggiornamento dei metodi che intendiamo applicare.
- L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio e a due ore dall'invio dell'accettazione del campione stesso.
- L'invio delle accettazioni, salvo differente richiesta, viene effettuato verso il richiedente analisi, qualora sia necessario l'invio a diverso destinatario siete tenuti a comunicarlo al laboratorio.
- Quando al laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate verranno informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.
- I campioni, a conclusione delle prove, vengono immediatamente smaltiti e le registrazioni delle prove effettuate sono mantenute per 48 mesi.
- Le informazioni inerenti l'elenco prove accreditate, la politica della qualità, l'informativa sulla privacy e le informazioni di servizio sono disponibili sul nostro sito www.salchim.it.
- Il listino prezzi è disponibile presso la nostra sede ed è possibile richiedere una offerta dettagliata o specifica per le vostre necessità attraverso la mail info@salchim.it.

Il Direttore
(Dr. Vergnani Massimo)